



Výroční zpráva 2010

**Domov pro seniory sv. Hedviky – Kravaře,
příspěvková organizace**

Alejní 375/22, 747 21 Kravaře

IČ 4715868

**Druh služby: domov pro seniory
Identifikátor služby: 2651592**

Zřizovatel Město Kravaře

Osnova

1. Úvod
2. Poslání a cíle
3. Zpráva o plnění závazku organizace
4. Statistika
 - počty a skladba klientů
 - počty a skladba zaměstnanců
5. Ekonomické údaje

Příloha 1: Strategické cíle organizace na léta 2010 – 2012, vyhodnocení 2010

1. Úvod

Ohlédneme-li se za rokem 2010, můžeme také poděkovat za to, že pro nás byl úspěšný co do možnosti investování.

Podařilo se nám dokončit kompletní opravu a rekonstrukci vedlejší hospodářské budovy, včetně vybudování zastřešené pergoly k venkovnímu posezení, dřevěného uzavřeného přístřešku na kola a sušáku na prádlo. Myslím, že ve spojení s úpravou venkovních komunikací a zahrady se dílo velmi podařilo a architektonicky citlivě zapadá do celkové kompozice s hlavní budovou.

Ke zkvalitnění naší služby také významně přispěla drobná úprava koupelny tak, abychom mohli pohodlně používat nově pořízený sprchovací vozík Concerto pro imobilní a nepohyblivé klienty s vysokou potřebou intenzivní ošetrovatelské péče.

V neposlední řadě jsme mohli významnou mírou vybavit náš domov elektrickými polohovacími lůžky, celkem v počtu 20.

Zejména je však třeba poděkovat lidem. V první řadě zaměstnancům, ale také příznivcům a dobrovolníkům, spolupracujícím organizacím, společenstvím a firmám i zástupcům našeho zřizovatele za každý dobrý počín nebo pomoc, která přispěla k tomu, aby naši klienti mohli v našem domově prožívat klidný a důstojný život ve stáří.

Maria Melecká
ředitelka DS Kravaře



2. Poslání a cíle

Domov pro seniory sv. Hedviky - Kravaře podporuje a pomáhá seniorům prožít klidný a důstojný život ve stáří. Domov usiluje o zajištění denních potřeb, uchování soběstačnosti, udržení vztahu s blízkými a zajištění důstojného doprovázení v závěru života.

Domov zajišťuje:

- ubytování v budově Domova sv. Hedviky, Alejní 375/22, 747 21 Kravaře
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nezbytnou zdravotní péči
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Okruh osob

Služba je určena lidem

ve věku od 60 let se sníženou soběstačností z důvodu stáří nebo zdravotního stavu, kteří nemohou žít ve svém domácím prostředí a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba není určena lidem,

- kteří nejsou schopni společného soužití z důvodu závislosti na návykových látkách nebo duševní poruchy
- potřebujícím převážnou přítomnost a podporu pečujících osob (např. z důvodů onemocnění s demencí)
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- kteří nejsou schopni pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

Cíle poskytovaných služeb

Cílem domova je poskytovat takové služby, které zajistí klientům důstojné prožití života ve stáří v příjemném prostředí, především při zachování nebo rozvíjení jejich stávajících schopností a to také ve spolupráci s rodinou a společenským prostředím.

Domov usiluje

- Vytvářet trvale příjemné prostředí bydlení, pokud možno ve spolupráci s klienty
- Podporovat naplňování osobních potřeb klientů domova.
- Podporovat klienty v soběstačnosti i pocitu seberealizace a užitečnosti.
- Podporovat klienty v kontaktu a spolupráci s nejbližším okolím a vytvářet podmínky pro dobré vzájemné soužití
- Spolupracovat s rodinou a společenským prostředím a být otevřen veřejnosti
- Vytvářet podmínky pro osobní relaxaci i společnou zábavu se zaměřením na tradice a zvyky klientů
- Citlivě přistupovat k duchovním potřebám člověka.
- Zajistit naplnění tělesných, psychických i duchovních potřeb člověka v závěru života.



Odpustové posezení

3. Zpráva o plnění závazku organizace

a) Sociální péče, procedurální standardy – revize pravidel

- Domácí řád
- Pravidla pro přidělení jednolůžkového pokoje – aktualizace - doplnění
- Pravidla na ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením
- Situace střetu zájmů – aktualizace – doplnění, účinnost 3. 1.2011
- Jednání se zájemcem o službu – aktualizace - doplnění
- Smlouva o poskytování služby – aktualizace - doplnění
- Plánování služby – aktualizace - doplnění
- Pravidla pro předávání informací - aktualizace – doplnění
- Pravidla pro podávání stížností a připomínek – aktualizace – doplnění
- Nouzové a havarijní situace – aktualizace – doplnění
- Byla rozpracována pravidla pro zjišťování kvality poskytované služby

b) ošetrovatelská péče, léčebná rehabilitace, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti klientům, kteří jsou nejvíce ohroženi rizikem snížení soběstačnosti z důvodu jejich zdravotního stavu nebo omezení ve schopnosti komunikace organizace se zaměřila na

- plánování odborné ošetrovatelské péče, další rozvíjení kvality dokumentace ošetrovatelských plánů v softwaru Cygnus a zejména jejich naplňování
- bylo aktualizováno „Hygienické minimum“ – metodická příručka pro zaměstnance
- poskytování rekondičních masáží klientům jako fakultativní službu
- výrazně se navýšil podíl individuálních aktivizačních činností poskytovaných pracovníky pro základní výchovnou nepedagogickou péči

c) návaznost poskytované služby na další zdroje – informace o službě

- byl vydán nový aktuální informační leták
- byly aktualizovány informační webové stránky organizace
- byl dodržován princip a význam spolupráce s rodinou a blízkými klientů
- byl dodržován nastavený systém spolupráce s veřejností - Velikonoční zábava ve farním sále a spolupráce při Vinobraní, Malá Univerzita III. věku – setkávání se zajímavými osobnostmi a získávání nových poznatků, návštěva kulturních akcí města, vycházky a výlety ve městě, výlet autobusem v regionu, spolupráce se školskými zařízeními, spolupráce s klubem důchodců, Zahradní slavnost pro veřejnost spojená se Dnem otevřených dveří, posezení s příznivci a dobrovolníky.
- Byla podána žádost o poskytnutí dotace z Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji a to na projekt „Osobní automobil seniorů“. Cílem projektu je rozšíření nabídky služeb o možnost přepravy k návštěvě kulturních a společenských akcí, k výletům do blízkého okolí, zajištění dopravy klientů k vyřízení osobních záležitostí aj.



Vystoupení dětí MŠ Kravaře pod pergolou

d) personální zajištění služby, personální standardy

- Byl navýšen počet pracovníků v sociálních službách v přímé obslužné péči o 2 pracovníky, počet pracovníků tak mohl podle potřeby v době mezi 6,00 – 13,00 hod činit až 5 pracovníků, od 14,30 – 20,00 hod vždy 3 pracovnice, od 20,00 hod do 6,00 hod 1 pracovnice, v základní výchovné nepedagogické péči od 7,00 – 15,30 2 pracovnice, 24 hodin služba 1 všeobecné sestry registrované pro práci bez odborného dohledu
- K 1. 3. 2010 byla zavedena pozice sociálního pracovníka, který se v průběhu roku zapracoval především jako garant jednání se zájemcem o službu a a individuálního plánování služby,
- Nepodařilo se obsadit pozici ergoterapeuta
- V návaznosti na zavedení pozice sociálního pracovníka byl vydán k 1. 4. 2010 nový organizační řád.
- Byla provedena revize a aktualizace popisu pracovní činnosti u všech profesí v DS, včetně osobnostních a profesních profilů jednotlivých profesí
- Byl popsán a stanoven systém finančního a morálního oceňování zaměstnanců
- Byla aktualizována pravidla pro pravidelné hodnocení zaměstnanců
- Byla rozpracována pravidla pro vzdělávání zaměstnanců
- Z důvodu efektivity a hospodárnosti byla realizována personální příprava na organizační změnu k 1. 1. 2011, snížení počtu všeobecných sester pro práci bez odborného dohledu a zavedení pozice ošetřovatelky, tj. změna systému rozpisu směn, popisy pracovní činnosti, harmonogram práce, postup předávání směny, změna vnitřního platového předpisu
- Specializace přímé péče - rámcové stanovení harmonogramů práce jednotlivých profesí v přímé péči – pracovník v sociálních službách, ošetřovatelka, všeobecná sestra – příprava na organizační změnu k 1. 1. 2011.
- Od 1. 7. 2010 zahájení kódování – evidence poskytovaných úkonů péče v softwaru Cygnus, zejména jako nástroj dokumentace a kontroly plnění individuálních plánů péče, dále pro potřeby náročných statistických zjišťování, která byla zavedena MPSV v květnu 2010
- K 1. 7. 2010 byl zaveden systém evidence pracovní doby na záznamovém zařízení softwaru Cygnus - zaměstnanci.

e) Vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách

- Projekt Trinitas – organizace se druhým rokem mohla zapojit do vzdělávání v rámci projektu organizovaného občanským sdružením Trinitas, Opava financovaného Evropským sociálním fondem, který byl zahájen v měsíci září a byl zaměřen na standardy kvality sociálních služeb, individuální plánování služby a vzdělávání vedoucích pracovníků v přímé péči. Vzdělávání bezplatné
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – organizace podle svých potřeb a provozních možností maximálně využila možnosti dalšího vzdělávání účastí na odborných konferencích a seminářích v rámci členství asociaci.
- Organizace se zapojila do projektu Diecézní charity Ostravsko-opavské za podpory prostředků EU a MSK „S kvalitou do praxe“ – vzdělávání bezplatné
- Zaměstnanci byli vysíláni na externí semináře, témata byla zaměřena zejména na paliativní péči a péči o umírající
- Zaměstnanci absolvovali odborné stáže zaměřené na získání zkušeností s poskytováním sociální služby v zařízení typu domov pro seniory, dále na získání zkušeností s poskytováním paliativní péče v závěru života v zařízení hospicového typu



Přehled vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách za rok 2010 v číslech

Téma	Vzdělávací organizace	Počet proškolených zaměstnanců	Počet školicích hodin celkem
Základní kurz pro klíčové pracovníky	Trinitas	20	651
Zkvalitňování pravidel SQSS	Trinitas	8	186
Kurz pro vedoucí pracovníky v přímé péči	Trinitas	2	128
Psychobiografický model prof. E. Böhma	APSSČR	3	18
Kongres o posledních věcech člověka	Univerzita T. Bati Zlín	1	6
Inspekce poskytování sociálních služeb	MHS vzdělávací agentura Mgr. Hronová	1	6
Kongres současnost a perspektiva sociální péče	Město Litomyšl	1	20
Současná prevence a léčba dekubitů	E-learningový kurz	1	16
Ošetřování nemocných s rozáhlými tumory v oblasti obličeje, prevence dekubitu maligní rány	Charita Ostrava	3	12
Stravování v sociálních službách	APSSČR	2	12
Demenace u pacienta, komunikační dovednosti v hospicové péči	Charita Ostrava	2	8
Základní kurz první pomoci	Slezská univerzita Opava	2	16
Plány krizové připravenosti	APSS ČR	1	6
Výroční kongres poskyt. sociálních služeb	APSSČR	2	20
Konference pro fyzioterapeuty	DTO Ostrava	1	8
Gerontologické dny Ostrava	DTO Ostrava	2	22
Vykazování zdravotní péče	APSS ČR	2	12
Ředění dezinfekčních roztoků a ochrana bezpečnosti práce	Hartmann akademie	19	38
Vzdělávací program pro manažery v sociálních službách	Diecézní charita Ostravsko-Opavská, MSK	1	16
Celkem			1 201 hodin

- Organizace dále pořádala interní semináře zpracované zaměstnanci se zaměřením na ošetřovatelskou péči, ošetřovatelskou rehabilitaci, hygienu a komunikaci s klientem.

Odborné stáže se zaměřením na ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči

Název a místo zařízení odborné stáže	Počet zaměstnanců, kteří absolvovali odbornou stáž	Počet hodin odborné stáže
Charita Ostrava - Hospic sv. Lukáše Ostrava	7	168
Domov pro seniory – Seniorcentrum Slavkov	2	26
Charita Hlučín – Charitní domov sv. Mikuláše Ludgerovice	3	18
Celkem		212 hodin

Vzdělávání ostatní

- Všichni zaměstnanci byli proškoleni v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví, požární ochrany
- 5 zaměstnanců bylo proškolen v používání motorového vozidla
- 1 zaměstnanec absolvoval školení akreditované MVČR – Sociální služby aktuality a praxe
- Účetní absolvovala školení účetní souvztažnosti příspěvkových organizací 2010, účetní uzávěrka 2010 a zaměstnávání osob se zdravotním postižením

f) provozně – technické podmínky zajištění služby

- dokončení komplexní opravy vedlejší hospodářské budovy, včetně prádelenského provozu
- vybudování zastřešené pergoly k venkovnímu posezení
- vybudování zastřešené dřevěné kolárny pro potřeby zaměstnanců i klientů
- vybudování nového dřevěného sušáku na prádlo v prostorách zahrady
- celková rekonstrukce chodníků v zahradě, včetně zahradní výsadby
- úprava koupelny a vybavení sprchovacím lůžkem Concerto, včetně mixážního pultu
- Vybavení dalšími 20 elektrickými polohovacími lůžky
- Vybavení chodeb II. a IV. patra sedacím nábytkem
- Ostatní viz zpráva v bodě ekonomické ukazatele

g) zvyšování kvality sociálních služeb – plnění strategických cílů organizace

- viz záznamy v příloze



Naše sportovní hry

4. Statistické údaje

a) počty a skladba klientů

- kapacita zařízení

Kapacita zařízení k 31. 12. 2010	48
Průměrný počet klientů v roce 2010	46,75

- klienti zařízení

Počet klientů k 31. 12. 2009	47
Počet nástupů k pobytu za rok 2010	15
Počet ukončení pobytu za rok 2010	15
Z toho úmrtí	14
Počet klientů k 31. 12. 2010	47
Z toho: mužů	14
Žen	33
Z toho: - ve věku 27 – 65 let	1
- ve věku 66 – 75 let	4
- ve věku 76 – 85 let	24
- ve věku 86 – 95 let	18
- ve věku nad 95 let	0
Průměrný věk klientů	83,6

- stupeň závislosti na pomoci jiné osoby

I. stupeň (PP 2 000,-)	6
II. stupeň (PP 4 000,-)	9
III. stupeň (PP 8 000,-)	14
IV. stupeň (PP 12 000,-)	15
Bez příspěvku na péči	3
Z toho si hradilo péči fakultativně	3



Na zahradě s harmonikou

b) počty a skladba zaměstnanců

- zaměstnanci organizace v průběhu roku

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2009	26
Odchody zaměstnanců v průběhu rok 2010 Z toho z důvodu organizační změny snižování ZP 1	1
Nástup nových zaměstnanců z toho 1 sociální pracovníce, 2 pracovníci v sociálních službách	3
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2010	28
Průměrný ev. počet zaměstnanců přepočtený	26,1

- skladba zaměstnanců k 31. 12. 2010

Vzdělání	Přepoč. stav	PSS přímá obslužná péče	PSS aktivizač. péče	Zdravot. pracovníci	Sociální pracovníci	Hospodář. správní zaměst.	Manuel. pracující
VŠ	2				1	1	
ÚSO	12	4	2	4,2		0,8	
Vyučen	8,3	4,6					3,7
SO	2	1				1	
Z	3	1					2
Celkem	27,3	10,6	2	4,2	1	2,8	5,7

- dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr v průběhu roku

Předmět	DPČ	Počet zaměst.	DPP	Počet zaměst.
Výdej stravy Úvazek 0,11	Střídání výdeje stravy o so + ne	1		
Přímá péče Studenti – pomocné pečovatelské práce	Výpomoc v době čerpání dovolené	1	Výpomoc v době čerpání dovolené	1
Přímá péče Kvalifikovaní pracovníci v soc. službách	Potřebné doplnění stavu pracovníků na směně	2	Potřebné doplnění stavu pracovníků na směně	2
Úklid	Zástup za nemoc	1	Zástup za nemoc	1
Pomocné práce			Stěhování při opravě vedlejší budovy, pomoc při zahradní slavnosti	1
Rekondiční masáže kvalifikovaný zaměstnanec			Rekondiční masáže klientům	2
Grafické práce			Zpracování loga organizace, grafické zpracování informačního letáku	1

Finanční hospodaření

Neinvestiční příjmy v Kč podle roční uzávěrky 2010

Vlastní příjmy	
Výnosy -tržby	9 661 275
Zúčtování fondů-použití fin. prostředků	106 976
Úroky	18 695
Ostatní výnosy	192 691
Dotace	
Dotace ze státního rozpočtu	2 930 000
Dotace zřizovatel – Město Kravaře	707 244
Dotace úřad práce	8 000
Neinvestiční příjmy celkem	13 624 881

Neinvestiční výdaje v Kč podle roční uzávěrky 2010

Provozní náklady	
Spotřeba materiálu	2 456 972
Spotřeba energie	801 042
Opravy a udržování	554 058
Cestovné	26 222
Náklady na reprezentaci	4 943
Ostatní služby	1 154 799
Osobní náklady	
Mzdové náklady	6 181 036
Zákonné sociální pojištění	2 048 554
Zák. a jiné sociální náklady	150 567
Ostatní náklady	36 983
Odpisy	135 368
Neinvestiční výdaje celkem	13 550 544
Výsledek hospodaření	74 337



Na výletě – Nová ČOV v Kravařích

Majetek a závazky

Majetek a závazky v Kč podle roční uzávěrky 2010

AKTIVA	4 753 489
<i>Stálá aktiva</i>	1 365 048
Dlouhodobý hmotný majetek	5 436 819
Oprávký k DHM	-4 071 771
<i>Oběžná aktiva</i>	3 388 441
Zásoby	156 173
Krátkodobé pohledávky	257 708
Krátkodobý finanční majetek	2 970 240
Přechodné účty aktivní	4 320
PASIVA	4 753 489
<i>Vlastní zdroje</i>	2 436 516
Jmění příspěvkové organizace	1 466 738
Fond odměn	38 276
Fond kult. a sociál. potřeb	44 905
Fond rezervní	196 898
Fond reprodukce majetku	589 174
Kulturní fond klientů	26 188
Výsledek hospodaření	74 337
<i>Cizí zdroje</i>	2 316 973
Krátkodobé závazky	2 151 521
Přechodné účty pasivní	165 452

Investiční akce v roce 2010 a jejich financování

V I. pololetí roku 2010 byly provedeny v areálu DS Kravaře stavební práce firmou Essler Renova Kravaře a od 1.6.2010 byl vydán kolaudační souhlas s užíváním stavby:

stavba pergoly k venkovnímu posezení cca 15 – 18 seniorů	v částce	360 457,- Kč
kolárna k uložení cca 22 jízdních kol	v částce	193 627,- Kč
venkovní úpravy – zpevněné plochy ke komunik.spojení	v částce	104 307,- Kč
V rámci stavebních úprav byla pořízena průmyslová pračka	v částce	102 042,-Kč
K vylepšení pobytu klientů v našem domově jsme pořídili ke sprchování inkontinentních klientů sprchový vozík		
Concerto včetně mixážního panelu s dezinfekcí	v částce	231 245,- Kč.



Úprava zahrady

Financování nezbytných neinvestičních nákladů:

Oprava výtahu v havarijním stavu	192 500,- Kč.
Dokončení staveb. prací na opravě hospod. budovy	192 763,- Kč
Likvidace čističky odpadních vod včetně terén. úprav	145 649,- Kč
Oprava vrat z ulice Mlýnská + Alejní, oprava myčky, koupelny, sekčních vrat, střechy garáže	117 000,- Kč

Nákup DDHM do 40 tis. Kč

namáčecí kád', šatní skříň, žaluzie do prádelny, PC s monitorem (soc.prac.), vozík na prádlo, fotoaparát, čipová čtečka, čistička vzduchu, kamerový systém, sněhová fréza, nemoc. postele, terminál na čárové kódy, sedací souprava

Přijaté finanční dary v roce 2010

Finanční dary seniorům na kulturní a společenské účely	34 000,- Kč
Finanční dary pro zaměstnance do FKSP	13 500,- Kč
Finanční dary na sociální služby	21 000,- Kč

Přijaté věcné dary v roce 2010

Zdravotnický materiál	15 195,82 Kč
Varná konvice	800,- Kč
Položení zámkové dlažby pod sušák prádla	25 000,- Kč
Poskytnutí zdravotní preventivní péče o zaměstnance	10 500,- Kč
Lůžko Terno, matrace + noční stolek	38 663,- Kč



Slavnostní zahájení provozu rekonstruované hospodářské budovy a zahrady