



Výroční zpráva 2011

**Domov pro seniory sv. Hedviky – Kravaře,
příspěvková organizace**

Alejní 375/22, 747 21 Kravaře

IČ 4715868

Druh služby: domov pro seniory

Identifikátor služby: 2651592

Zřizovatel Město Kravaře

Osnova

1. Úvod
2. Poslání a cíle
3. Zpráva o plnění závazku organizace
4. Statistika
 - počty a skladba klientů
 - počty a skladba zaměstnanců
5. Finanční hospodaření

Úvod

Mám-li úvodem stručně vystihnout rok 2011 v našem domově, napadají mě slova „zdánlivě poklidný“, více se však chci zastavit u výrazu zdánlivě.

Zdánlivě v průběhu roku nedošlo k výrazným personálním změnám, začali jsme však v praxi uskutečňovat změnu zrušení práce všeobecné sestry na noční směně a zavedení pozice ošetřovatele, který má být nejbližší odbornou zdravotní podporou pečovatелům v přímé péči.

Zdánlivě dobrý byl konec roku z hlediska financí po další dotaci ze strany MPSV na základě podaného odvolání, ale nezapomínejme, že mu na začátku roku předcházely úpravy – snižování platů zaměstnanců a výrazné navyšování ceny služby, zejména u pobytu v jednolůžkovém pokoji.

Zdánlivě bez výrazných problémů jsme dále zajišťovali stravu stejným dodavatelem, i když jsme se problematikou kvality stravy zabývali téměř nepřetržitě. Těsně před vánočními svátky jsme nakonec museli přistoupit k přípravě výjimečného řešení v případě, že strava by nebyla dodána a hned v prvních dnech roku 2012 nás čekala akutní nutnost změny v dodávání stravy.

Závěrem chci shrnout, že tento zdánlivě poklidný rok 2011 nám zase přinášel nové situace, které jsme se snažili řešit s vidinou naplnění potřeb našich klientů, ale také spokojenosti zaměstnanců.

Upřímné poděkování patří všem, kdo se snažili s porozuměním, ochotou a výjimečným nasazením, řešit všechny úkoly i nové situace, které nám uplynulý rok zase přinesl.

Maria Melecká

Ředitelka DS Kravaře



1. Poslání a cíle

Domov pro seniory sv. Hedviky - Kravaře podporuje a pomáhá seniorům prožít klidný a důstojný život ve stáří. Domov usiluje o zajištění denních potřeb, uchování soběstačnosti, udržení vztahu s blízkými a zajištění důstojného doprovázení v závěru života

Domov zajišťuje:

- ubytování v budově Domova sv. Hedviky, Alejní 375/22, 747 21 Kravaře
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nezbytnou zdravotní péči
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Okruh osob

Služba je určena lidem

ve věku od 60 let se sníženou soběstačností z důvodu stáří nebo zdravotního stavu, kteří nemohou žít ve svém domácím prostředí a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba není určena lidem,

- kteří nejsou schopni společného soužití z důvodu závislosti na návykových látkách nebo duševní poruchy
- potřebujícím převážnou přítomnost a podporu pečujících osob (např. z důvodů onemocnění s demencí)
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- kteří nejsou schopni pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

Cíle poskytovaných služeb

Cílem domova je poskytovat takové služby, které zajistí klientům důstojné prožití života ve stáří v příjemném prostředí, především při zachování nebo rozvíjení jejich stávajících schopností a to také ve spolupráci s rodinou a společenským prostředím.

Domov usiluje

- Vytvářet trvale příjemné prostředí bydlení, pokud možno ve spolupráci s klienty
- Podporovat naplňování osobních potřeb klientů domova.
- Podporovat klienty v soběstačnosti i pocitu seberealizace a užitečnosti.

- Podporovat klienty v kontaktu a spolupráci s nejbližším okolím a vytvářet podmínky pro dobré vzájemné soužití
- Spolupracovat s rodinou a společenským prostředím a být otevření veřejnosti
- Vytvářet podmínky pro osobní relaxaci i společnou zábavu se zaměřením na tradice a zvyky klientů
- Citlivě přistupovat k duchovním potřebám člověka.
- Zajistit naplnění tělesných, psychických i duchovních potřeb člověka v závěru života.

2. Zpráva o plnění závazku organizace

a) Sociální péče, procedurální standardy – revize pravidel, plnění strategických cílů organizace

- Domácí řád - revize
- Základní metodické postupy pro poskytování sociální služby nevidomému nebo slabozrakému klientovi
- Revize – aktualizace postupů při poskytování aktivizačních činností, sociálně-terapeutických činností a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím s účinností od 1. 1. 2012
- Revize - aktualizace situací střetu zájmů
- Revize pravidel při individuálním plánování služby s důrazem na dokumentaci průběhu služby včetně pravidelného hodnocení v softwaru Cygnus a revize způsobu dokumentace realizovaných poskytnutých základních činností
- Zpracován soubor otázek pro zajištění potřeb u hluchých klientů
- Rozpracování aktualizace pravidel na ochranu práv klientů a pravidel pro použití restriktivních opatření
- Rozpracování brožurky základních informací pro klienta
- Pravidla pro zjišťování spokojenosti osob se způsobem poskytování služby – zavedení pravidelných dotazníkových šetření 2x ročně u klientů, zaměstnanců a rodinných příslušníků
- Podařilo se dále rozvíjet praxi pravidelných týdenních schůzek pracovníků v přímé péči s cílem revize pravidel podle aktuálních potřeb
- Na základě poptávky klientů, po projednání se zřizovatelem a s ohledem na finanční možnosti mohlo dojít ke snížení kapacity a zároveň navýšení počtu jednolůžkových pokojů alespoň o 1
- Z finančních důvodů nemohl být realizován záměr zřízení 1 místa - samostatného pokoje pro pobyt v případě konfliktu nebo náhlé výrazné změny stavu klienta
- Zřízení reminiscenčního koutku pro klienty
- Realizace projektu „Osobní automobilům seniorům“ a to s příspěvím dotace MSK, která pokryla 50 % nákladů na zakoupení vozidla Renault Trafic, včetně vybavení kotvením a bezpečnostními pásy pro osobu na invalidním vozíčku,
- Pravidla pro využití služebního vozidla organizace pro potřeby aktivizace klientů, v závěru roku byl realizován první výlet na vánoční trhy do Opavy



Reminiscenční koutek

b) ošetrovateľská péče, léčebná rehabilitace, zvyšování podílu individuální terapeutické a aktivizační podpory klientům

- Realizace změny – personální zajištění služby na noční směně ošetrovatelkou a PSS, posílení PSS na ranní směně přímou podporou ošetrovatelky v rámci přepočteného stavu profese ošetrovatel v organizaci, tj. 2,4 pracovníka
- Revize a aktualizace vybraných standardů ošetrovateľské péče
- Revize postupů s cílem zlepšení způsobu poskytování služby v oblasti podávání stravy – motivace klienta k jídlu, včasné zajištění náhradní doplňkové stravy, způsob podávání svačiny – zejména ovoce - odšťavování
- V průběhu celého roku se organizace zabývala nutriční péčí s ohledem na kvalitu dodávané stravy a to zejména nepřetržitým jednáním s dodavatelem stravy – sestavování a aktualizace jídelníčku, podávání námětů, připomínek, vyhodnocování, trvale se nedařilo dosáhnout větší spokojenosti klientů s dodávanou stravou
- Udržována potřeba dostatečného podílu individuálních aktivizačních činností poskytovaných klientům, stále se nedaří lépe organizovat větší možnost vycházek klientů vysoce závislých na pomoci během dne
- Snaha podporovat vzájemnou komunikaci klientů v menších skupinách – návštěvy klientů na pokoji nebo ve společných prostorách
- Podařilo se motivovat některé klienty k zájmu péče o květiny
- Došlo k malému poklesu zájmu klientů o fakultativní službu rekondiční masáže



Individuální terapie

c) návaznost poskytované služby na další zdroje, informace o službě

- Byly průběžně aktualizovány informační webové stránky organizace
- Organizace se pravidelně reprezentovala v místním periodiku Besedník
- Byl dodržován princip a význam spolupráce s rodinou a blízkými klientů
- Byla oslovena veřejnost ve věci dobrovolnické pomoci, podařilo se udržet spolupráci s již tradičními dobrovolníky a příznivci, bylo neúspěšně sjednáno 6 dalších smluv o dobrovolnické pomoci se studenty Zdravotnické školy v Opavě, ti dobrovolníci svoji činnost ani nezahájili
- Klienti se zapojili do Mezinárodních sportovních her vozíčkářů pořádaných APSSČR v DS Slunečnice v Ostravě - Porubě
- Byl dodržován nastavený systém spolupráce s veřejností - Velikonoční zábava ve farním sále a spolupráce při Vinobraní, Malá Univerzita III. věku – setkávání se zajímavými osobnostmi a získávání nových poznatků, návštěva kulturních akcí města - koncert, přednáška ve farním sále vycházka na odpustový lunapark, vycházka na golfové hřiště, spolupráce se školskými zařízeními, spolupráce s klubem důchodců, Zahradní slavnost pro veřejnost spojená s Dnem otevřených dveří, posezení s příznivci a dobrovolníky.
- Byl zrušen společný plánovaný autobusový zájezd do zoologické zahrady v Ostravě, o který mělo zájem pouze 5 klientů



Na vycházce v parku



Jdeme na výstavu betlémů

d) personální zajištění služby, personální standardy

- Aktualizace – revize organizačního řádu
- Aktualizace – revize pracovního řádu
- Vydán nový vnitřní platový předpis
- Vydána nová směrnice pro hospodaření s prostředky FKSP – legislativní změna výrazné snížení přidělu, tj. 1%
- Stanovena pravidla pro působení osob, které nejsou v pracovně-právním vztahu – dobrovolníci, příznivci
- Stanovena pravidla pro vzdělávání zaměstnanců
- Pracovníkům v sociálních službách byla poskytnuta podpora formou skupinové případové supervize externím supervizorem Mgr. Veronikou Haiclovou zaměřená na techniky individuálního plánování služby a problémové situaci při plánování sociální služby

e) Vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – organizace podle svých potřeb a provozních možností maximálně využila možnosti dalšího vzdělávání účastí na odborných konferencích a seminářích v rámci členství v asociaci.
- V průběhu roku byl ukončen projekt občanského sdružení Trinitas Opava – Kurz pro vedoucí pracovníky sociálních služeb – vzdělávání bezplatné
- V průběhu roku byl ukončen projekt Diecézní charity Ostravsko-opavské za podpory prostředků EU a MSK „S kvalitou do praxe“ – vzdělávání bezplatné.
- Zaměstnanci byli vysíláni na externí semináře, témata byla zaměřena zejména na aktivizační techniky, ochranu práv uživatelů.
- Uskutečnil se seminář na zakázku přímo v zařízení zaměřený na prevenci syndromu vyhoření
- Zaměstnanci se individuálně vzdělávali formou e-learningového kurzu se zaměřením na práva a povinnosti uživatelů sociálních služeb
- Zaměstnanci absolvovali odborné stáže zaměřené na získání zkušeností s poskytováním sociální služby v zařízení typu domov pro seniory



Vždy s úsměvem



Prádlo máme čisté a voňavé

Přehled vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách za rok 2011 v číslech

Téma	Vzdělávací organizace	Počet proškolených zaměstnanců	Počet školících hodin celkem
Význam pracovní terapie pro sociální služby - dramaterapie	Educo centrum	1	8
Práce se stresem a prevence vyhoření u manažerů	Hartmann akademie	1	6
Odborná konference zdravotnických pracovníků v sociálních službách	APSSČR – Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách	1	6
Základní kurz bazální stimulace	Institut Bazální stimulace	1	24
Kongres Dlouhodobá péče v ČR	APSSČR	1	6
Kurz pro vedoucí pracovníky poskytovatelů sociálních služeb	Trinitas Opava	1	64
Konference problematika ošetrovatelské péče	Arjo Brno	2	20
Konference současnost a perspektiva sociální péče	Město Litomyšl	1	20
Úvod do problematiky zákona o sociálních službách – aktuality a praxe	MHS Vzdělávací agentura pro zdravotníky a pečovatele	2	16
Zákon o sociálních službách	Vzdělávací centrum Morava	1	6
Jednání s agresivním klientem	Edupol Krnov	5	30
Gerontologické dny Ostrava	Dům techniky Ostrava	1	18
Jak pomáhat a nevyhořet	Adpontes Mgr. Jiří Sobek	18	144
Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	APSSČR	2	16
Právo v praxi v sociálních službách	Educo centrum	2	16

Role managementu při individuálním plánování služby	APSSČR	1	14
Ochrana práv uživatelů sociálních služeb	Edupol Krnov	5	30
Autogenní trénink a aktivizační techniky	PhDr. Mariana Stejskalová	2	16
S kvalitou do praxe	Diecézní charita Ostravsko-Opavská, MSK	1	64
Práva a povinnosti uživatelů sociálních služeb	Adpontes Praha E-learningový kurz	10	182
Celkem			706

- **Odborné stáže se zaměřením na ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči**

Název a místo zařízení odborné stáže	Počet zaměstnanců, kteří absolvovali odbornou stáž	Počet hodin odborné stáže
Charita Hlučín, Charitní domov sv. Mikuláše Ludgeřovice	1	8
Domov u jezera Hlučín	16	128

- Organizace pořádala pro pracovníky v sociálních službách interní semináře v rozsahu 1 hodiny s tématy: Základní prohlášení organizace, moje organizace, její koncept a kultura, Image pracovníka v sociálních službách, Problematika práce s duševně nemocnými v DS, Komplexní péče o imobilního klienta, Spánková deprivace, Problematika smrti a umírání v DS, doprovázení umírajících, Fenomén stárí
- **Vzdělávání ostatní**
 - Všichni zaměstnanci byli proškoleni v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví, požární ochrany
 - 5 zaměstnanců bylo proškoleny pro používání motorového vozidla
 - Účetní absolvovala školení schvalování výdajů příspěvkové organizace, účetní standardy, účetní normy, účetní uzávěrka 2011

f) provozně – technické podmínky zajištění služby

- Revize – aktualizace směrnice Vnitřní kontrolní systém
- Revize – aktualizace Spisový a skartační řád
- Vydána směrnice stanovující způsob zapůjčování pomůcek
- Vydána směrnice stanovující podmínky pro používání služebního vozidla
- Vydána směrnice stanovující pravidla pro používání služebních mobilních telefonů
- Pořízení osobního automobilu Renault Trafic pro 6 osob a další 2 osoby na MIV
- Pořízení 9 ks elektrických polohovacích postelí
- Úprava zahrady po likvidaci ČOV, výsev trávniku, výsadba stromů a keřů
- Úprava břehu potoka
- Jednání ve věci odstranění nevyhovujících dřevin z jižní strany budovy s cílem zkulturnění prostředí a zajištění lepší slunnosti pokojů
- Malování všech prostor
- Oprava plotu z ul. Alejní



Naše 1. nové auto



Úprava břehu potoka

3. Statistické údaje

a) počty a skladba klientů

- kapacita zařízení

Kapacita zařízení k 31. 12. 2011	47
Průměrný počet klientů v roce 2011	46,58

- klienti zařízení

Počet klientů k 31. 12. 2010	47
Počet nástupů k pobytu za rok 2011	16
Počet ukončení pobytu za rok 2011	16
Z toho úmrtí	16
Počet klientů k 31. 12. 2011	47
Z toho: mužů	17
žen	30
Z toho: - ve věku 27 – 65 let	1
- ve věku 66 – 75 let	2
- ve věku 76 – 85 let	24
- ve věku 86 – 95 let	20
- ve věku nad 95 let	0
Průměrný věk klientů	83,7

- stupeň závislosti na pomoci jiné osoby

I. stupeň (PP 800,-)	5
II. stupeň (PP 4 000,-)	10
III. stupeň (PP 8 000,-)	14
IV. stupeň (PP 12 000,-)	14
Bez příspěvku na péči	5
Z toho si hradilo péči fakultativně	5

b) počty a skladba zaměstnanců**- zaměstnanci organizace v průběhu roku 2011**

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2010	28
Odchody zaměstnanců v průběhu rok 2011 Z toho z důvodu odchodu domovníka – údržbáře do starobního důchodu 1	1
Nástup nových zaměstnanců z toho 1 domovník-údržbář, 1 ošetřovatelka, 3 pracovníce v sociálních službách, z toho 1 pracovníce po mateřské dovolené, 1 pracovníce doba určitá po dobu nemoci	5
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2011	32
Průměrný ev. počet zaměstnanců přepočtený	30,1

- dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr v průběhu roku 2011

Předmět	DPC	Počet zaměst.	DPP	Počet zaměst.
Výdej stravy Úvazek 0,11	Střídání výdeje stravy o so + ne, zástup dovolená	1		
Přímá péče Kvalifikovaní pracovníci v soc. službách	Potřebné doplnění stavu pracovníků na směně v případě nemoci nebo čerpání dovolené	1	Potřebné doplnění stavu pracovníků na směně	1
Úklid	Pomoc při malování	1		
Pomocné práce – domovník - údržba			Pomoc při přípravě zahradní slavnosti, operativní zástup	1
Rekondiční masáže kvalifikovaný zaměstnanec			Rekondiční masáže klientům	2

4. Finanční hospodaření

a) Neinvestiční příjmy v Kč podle roční uzávěrky 2011

Vlastní příjmy	
Výnosy -tržby	9 598 029
Zúčtování fondů - použití finančních prostředků	48 657
Úroky	14 499
Ostatní výnosy	120 982
Dotace	
Dotace ze státního rozpočtu	2 737 000
Dotace zřizovatel – Město Kravaře	684 000
Dotace úřad práce	36 000
Neinvestiční příjmy celkem	13 239 167

b) Neinvestiční výdaje v Kč podle roční uzávěrky 2011

Provozní náklady	
Spotřeba materiálu	2 128 558
Spotřeba energie	831 596
Opravy a udržování	346 075
Cestovné	25 947
Náklady na reprezentaci	5 335
Ostatní služby	1 016 829
Osobní náklady	
Mzdové náklady	6 287 042
Zákonné sociální pojištění	2 125 742
Zákonné a jiné sociální náklady	122 660
Ostatní náklady	47 146
Odpisy	183 464
Neinvestiční výdaje celkem	13 120 394
Výsledek hospodaření	118 773

c) Majetek a závazky v Kč podle roční uzávěrky 2011

AKTIVA	4 806 506
<i>Stálá aktiva</i>	1 671 814
Dlouhodobý hmotný majetek	6 268 930
Oprávky k DHM	-4 597 116
<i>Oběžná aktiva</i>	3 134 692
Zásoby	143 345
Krátkodobé pohledávky	206 192
Krátkodobý finanční majetek	2 785 155
Přechodné účty aktivní	

PASIVA	4 806 506
<i>Vlastní zdroje</i>	2 842 030
Jmění příspěvkové organizace	1 773 505
Fond odměn	72 613
Fond kulturních a sociálních potřeb	77 968
Fond rezervní	226 398
Fond reprodukce majetku	552 407
Kulturní fond klientů	20 366
Výsledek hospodaření	118 773
<i>Cizí zdroje</i>	1 964 476
Krátkodobé závazky	1 765 859
Přechodné účty pasivní	198 617

Nákup DDHM do 40 tis. Kč

žehlička Philips, počítač Comfor + monitor, náhradní záloha pořízených dat, zimní kola na služební auto, mobilní zasouvací rampy, 6 ks invalidních vozíků, vysavač, radiomagnetofon Sony, autorádio, vysavač listí, kancelářská křesla, konferenční židle, úklidové vozíky, nemocniční postele s elektrickým zdvihem, servírovací stolky, hodiny, odsávačka, stolní lampy

Financování nezbytných neinvestičních nákladů:

Malování všech místností, chodeb a schodiště v objektu DS Kravaře	125 487,- Kč
Oprava plotu z ulice Alejní poškozeného neznámým pachatelem	69 300,- Kč
Oprava plynového kotle, lůžka s elektrickým zdvihem, pračky, vstupních dveří, síťových rámků do oken, přívodu vody do místnosti výchovné péče, nátěr zárubní, výsadba stromků, keřů-úprava terénu	84 000,- Kč



Na květiny si potrpíme

d) Přijaté finanční dary v roce 2011

Finanční dary na sociální služby	52 800,- Kč
Finanční dary seniorům na kulturní a společenské účely	13 000,- Kč
Finanční dary pro zaměstnance do FKSP	50 000,- Kč

e) Přijaté věcné dary v roce 2011

Zdravotnický materiál	12 470,80 Kč
Oprava omítek v kotelně, WC+sprchovacího koutu údržbáře	7 500,-- Kč
Poskytnutí zdravotní péče-dohled nad zdravím zaměstnanců	9 600,-- Kč



Vystoupení souboru Fialenka ZŠ Kravaře



Vystoupení dětí MŠ Kouty