

Výroční zpráva 2009 – výběr

1. Úvod

Na svém začátku rok 2009 pro nás znamenal především první zkušenost s inspekci kvality sociálních služeb, která proběhla ve dnech 9. 2. – 11. 2. 2009. Přesto, že jsme se intenzivně zabývali zaváděním standardů kvality sociálních služeb, již před účinností zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, obávali jsme se negativních zkušeností zařízení, kde již inspekce proběhla dříve.

Ráda konstatuji, že naše obavy se nenaplnily. Inspekční tým se velmi důkladně předem seznámil se všemi předloženými dokumenty a v průběhu inspekce učinil dostatečná opatření ke zjištění objektivních informací týkajících se způsobu poskytování našich služeb.

Pozitivní bylo osvobození všech zaměstnanců, kteří absolvovali rozhovor s inspektory od strachu z inspekce jako takové. Radost z dobré zpětné vazby a ústních pochval inspektorů stmelila kolektiv. Inspekce byla pro nás nejen poučením, ale i povzbuzením pro naši práci. Uvědomili jsme si naše silné stránky, kterými jsou kromě prostředí a polohy domova, poměrně vysoká empatie personálu, důraz na ochranu práv, otevřenost veřejnosti, široká nabídka společenských a volnočasových aktivit.

Inspekce uložila organizaci nápravná opatření především v nutnosti popsání konkrétního cíle klienta v jeho individuálním plánu služby tak, aby byl vyhodnotitelný a měřitelný. Také jsme zjistili, že často jsou naše standardní postupy příkladem dobré praxe, kterou nemáme popsanou ve svých dokumentech.

Rok 2009 tedy pro nás dále znamenal nekončící cestu k dobré kvalitě postavené na důstojných vztazích a přístupu všech, kdo se podílejí na poskytování sociální služby seniorům.

Upřímné poděkování patří všem, kdo byli v uplynulém roce jakýmkoliv způsobem pozitivně účastni na poskytování našich služeb a pomohli k vytváření dobrých podmínek života pro naše klienty.

Maria Melecká
Ředitelka DS Kravaře

2. Zpráva o plnění závazku organizace

a) Procedurální standardy – revize pravidel

- základní prohlášení organizace, tj. poslání, vymezení okruhu osob, kterým je služba určena, cíle a zásady poskytování služby
- domácí řád
- domácí řád stručně v jednodušší podobě srozumitelné klientům
- pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením
- ochrana práv
- střet zájmu
- pravidla pro přijímání darů
- jednání se zájemcem o službu, revize formuláře „Žádost o poskytování sociálních služeb“, oddělení evidence akutních zájemců o službu (tj. s kterými nemohla být uzavřena smlouva o poskytování služby) a databáze zájemců, kteří nejsou závislí na pomoci jiné osoby
- smlouva o poskytování služby – konkrétní popsání základních činností při poskytování služby
- individuální plánování služby – zaměření se na stanovení konkrétního cíle služby klienta, popsání způsobu naplnění a vyhodnocení dohodnutého cíle
- průběh služby – zahájení dokumentace poskytnutých základních činností v softwaru Cygnus
- pravidla pro podávání stížností, doplnění o popis v podobě srozumitelné klientům
- nouzové a havarijní situace, doplnění o popis v podobě srozumitelné klientům

b) ošetrovatelská péče, léčebná rehabilitace, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti klientům, kteří jsou nejvíce ohroženi rizikem snížení soběstačnosti z důvodu jejich zdravotního stavu nebo omezení ve schopnosti komunikace organizace se zaměřila na

- plánování odborné ošetrovatelské péče, zahájení dokumentace ošetrovatelských plánů v softwaru Cygnus
- zajištění léčebné rehabilitace zdravotnickými pracovníky, především rehabilitační cvičení, magnetoterapie
- podporu individuálních aktivizačních a sociálně terapeutických činností klientům
- transparentní nastavení systému denního předávání informací a stanovení denního plánu podpory klientům s větším rizikem, včetně způsobu dokumentace

c) návaznost poskytované služby na další zdroje – informace o službě

- byl zpracován a klientům zveřejněn seznam veřejných služeb v blízkosti zařízení
- byl dodržován princip a význam spolupráce s rodinou a blízkými klientů
- byl dodržován nastavený systém spolupráce s veřejností - Velikonoční zábava ve farním sále a spolupráce při Vinobraní, Malá Univerzita III. věku – setkávání se zajímavými osobnostmi a získávání nových poznatků, návštěva kulturních akcí města, vycházky a výlety ve městě, výlet autobusem v regionu, spolupráce se školskými zařízeními, spolupráce s klubem důchodců, Zahradní slavnost pro veřejnost spojenou s Dnem otevřených dveří, posezení s příznivci a dobrovolníky.
- byly aktualizovány informační webové stránky organizace

d) personální zajištění služby

- byl dodržen stanovený počet pracovníků na směně podle organizační struktury stanovené k 5. 1. 2009, v přímé obslužné péči od 6,00 hod – 13,00 hod 4 pracovníce, od 14,30 – 20,00 hod 2 pracovníce, od 20,00 hod do 6,00 hod 1 pracovníce, v základní výchovné nepedagogické péči od 7,00 – 15,30 2 pracovníce, 24 hodin služba 1 všeobecné sestry registrované pro práci bez odborného dohledu
- nepodařilo se zajistit profesi sociálního pracovníka především jako garanta individuálního plánování služby a průvodce kvalitou
- k 30. 6. ukončila svoji pracovní činnost ergoterapeutka
- 2 pracovníce zahájily další vzdělávání s cílem poskytovat v organizaci fakultativní službu rekondiční masáže
- popis pravidel pro přijímání a zaškolování nových pracovníků

e) Vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách

- Projekt Trinitas – organizace se zapojila do vzdělávání v rámci projektu organizovaného občanským sdružením Trinitas, Opava financovaného Evropským sociálním fondem, který byl zahájen v měsíci září a byl zaměřen na standardy kvality sociálních služeb, individuální plánování služby a vzdělávání vedoucích pracovníků v přímé péči.
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – organizace podle svých potřeb a provozních možností maximálně využila možnosti dalšího vzdělávání účastí na odborných konferencích a seminářích v rámci členství v asociaci.
- Zaměstnanci byli vysíláni na externí semináře, témata byla zaměřena zejména na umění komunikace s klientem

Přehled vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách za rok 2009 v číslech

Téma	Vzdělávací organizace	Počet proškolených zaměstnanců	Počet školících hodin celkem
Základní kurz pro klíčové pracovníky	Trinitas	11	231
Zkvalitňování pravidel SQSS	Trinitas	8	96
Kurz pro vedoucí pracovníky v přímé péči	Trinitas	2	96
Alternativní a augm. komunikace	APSSČR	2	12
Individuální plánování služby	Hartmann Academie	2	32
Potřeby seniorů	Curatio	2	12
Zvládání zátěže a stresu v soc. službách	Apeiron	3	12
Efektivní komun. s klientem	Edupol	2	12
Komplexní péče o klienta s CMP	Curatio	2	9
Stravování v sociálních službách	APSSČR	1	4
Úvod do aktivizačních technik	Slezská univerzita Opava	1	8
Základní kurz první pomoci	Slezská univerzita Opava	3	24
Restriktivní opatření	Curatio	1	6
Výroční kongres poskyt. soc. služeb	APSSČR	2	20
Celkem			574

- Organizace dále pořádala interní semináře zpracované zaměstnanci se zaměřením na ošetřovatelskou péči a komunikaci s klientem.

Vzdělávání ostatní

- Všichni zaměstnanci byli proškoleni v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví, požární ochrany
- 5 zaměstnanců bylo proškolen v používání motorového vozidla
- 2 zaměstnanci absolvovali školení akreditované MVČR – Sociální služby aktuality a praxe
- Účetní absolvovala školení účetní uzávěrka 2009 a nemocenské pojištění a pojistné na sociální zabezpečení

f) provozně – technické podmínky zajištění služby

- pro klienty vysoce závislé na pobytu na lůžku bylo pořízeno elektrické polohovací lůžko Sentida fy. Linet Želevčice, které se vyznačuje souborem vlastností pro bezpečí klienta a maximální kvalitu jeho života na lůžku.
- s cílem zajištění teploty stravy podávané na pokojích byl pořízen transportní vozík pro přepravu jídel, včetně tabletového systému a ohřívací stolice, revize provozní řádu výdejny stravy
- v říjnu byla zahájena oprava prádelenského provozu v souladu s hygienickými požadavky podle výsledku kontrol krajské hygienické stanice, včetně architektonického zhodnocení vedlejší hospodářské budovy, vybudování zastřešeného venkovního posezení – pergoly pro klienty a dřevěného přístřesku na kola pro zaměstnance i klienty

g) zvyšování kvality sociálních služeb – strategické cíle organizace

- organizace se v roce 2009 zabývala stanovením strategických cílů – střednědobým plánem rozvoje na období let 2010- 2012
- strategické cíle tvoří nedílnou součást zprávy o činnosti, kterou poskytovatel předkládá zřizovateli

3. Statistické údaje

a) počty a skladba klientů

- kapacita zařízení

Kapacita zařízení k 31. 12. 2009	48
Průměrný počet klientů v roce 2009	46,75

- klienti zařízení

Počet klientů k 31. 12. 2008	45
Počet nástupů k pobytu za rok 2009	17
Počet ukončení pobytu za rok 2009	15
Z toho úmrtí	15
Počet klientů k 31. 12. 2009	47
Z toho: mužů	16
Žen	31
Z toho: - ve věku 27 – 65 let	1
- ve věku 66 – 75 let	5
- ve věku 76 – 85 let	29
- ve věku 86 – 95 let	11
- ve věku nad 95 let	1
Průměrný věk klientů	82,5

- stupeň závislosti

I. stupeň (PP 2 000,-)	8
II. stupeň (PP 4 000,-)	10
III. stupeň (PP 8 000,-)	14
IV. stupeň (PP 11 000,- od 1. 8. 12 000,-)	12
Bez příspěvku na péči	3
Z toho si hradilo péči fakultativně	1

b) počty a skladba zaměstnanců

- zaměstnanci organizace

Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2008	27
Odchody zaměstnanců v průběhu rok 2009	6
Z toho: odchod do starobního důchodu	2
ve zkušební nebo roční době určité	2
dohodou	2
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2009	26
Průměrný ev. počet zaměstnanců přepočtený	25,3

- skladba zaměstnanců

Vzdělání	Přepoč. stav	PSS přímá obslužná péče	PSS aktivizač. péče	Zdravot. pracovníci	Sociální pracovníci	Hospodář. správní zaměst.	Manuel. pracující
VŠ	1					1	
ÚSO	11	3	2	5,2	0	0,8	
Vyučen	8,3	4,6					3,7
SO	2	1				1	
Z	3	1					2
Celkem	25,3	9,6	2	5,2	0	2,8	5,7

4. Ekonomické údaje

a) Neinvestiční příjmy v Kč podle roční uzávěrky 2009

Vlastní příjmy	
Tržby	8 930 897
Zúčtování fondů-použití fin. prostředků	236 866
Úroky	33 823
Ostatní výnosy	124 803
Dotace	
Dotace ze státního rozpočtu	2 825 000
Dotace zřizovatel – Město Kravaře	1 405 000
Dotace úřad práce	40 000
Neinvestiční příjmy celkem	13 596 389

b) Neinvestiční výdaje v Kč podle roční uzávěrky 2009

Provozní náklady	
Materiál	1 801 610
Energie	767 418
Opravy	2 466 075
Cestovné	15 790
Náklady na reprezentaci	4 454
Služby	938 470
Osobní náklady	
Mzdy	5 555 356
z toho OON	197 246
Zákonné sociální pojištění	1 752 781
Zákonné a ostatní sociální náklady	139 784
Ostatní náklady	54 825
Odpisy	90 208
Neinvestiční výdaje celkem	13 586 771
Výsledek hospodaření	9 618

c) Majetek a závazky

Majetek a závazky v Kč podle roční uzávěrky 2009

AKTIVA	3 941 280
<i>Stálá aktiva</i>	508 737
Dlouhodobý hmotný majetek	3 972 845
Oprávký k DHM	-3 464 108
<i>Oběžná aktiva</i>	3 432 543
Zásoby	121 893
Pohledávky	253 329
Krátkodobý finanční majetek	3 051 881
Přechodné účty aktivní	5 440
PASIVA	3 941 280
<i>Vlastní zdroje</i>	2 021 432
Majetkové fondy organizace	610 427
Fond odměn	122 315
Fond kult. a sociál. potřeb	24 255
Fond rezervní	166 280
Fond reprodukce majetku	1 077 240
FR-kult.a společ.akt. seniorů	11 297
Výsledek hospodaření	9 618
<i>Cizí zdroje</i>	1 919 848
Krátkodobé závazky	1 801 779
Přechodné účty pasivní	118 069

d) Použití investičního fondu za rok 2009

Investiční fond - počáteční stav k 1. 1. 2009	170 835,05
Tvorba z odpisů – r. 2009	90 208,-
Převod z rezervního fondu schválený zřizovatelem	1 200 000,-
Celkem tvorba	1 461 043,05
Financování akce pobyt venku, podpora pohybu seniorů, stavební úpravy hospodářské budovy:	
Projektová dokumentace k územnímu řízení	- 54 383,-
Projektová dokumentace pro stavební řízení	-105 553,-
Použití IF na financování oprav nem. maj. ve vlast. zřizovatele	-223 866,59
Celkem použití investičního fondu	383 769,59
Konečný stav investičního fondu k 31.12.2009	1 077 240,46

e) Financování akce pobyt venku, podpora pohybu seniorů, stavební úpravy hospodářské budovy k 31. 12. 2009 z neinvestičních prostředků:

3. 11. 2009 - Dodav. faktura č. 50183 - stav.práce na opravě hosp. budovy	264 279,-
27. 11. 2009 – Dodav. fakt. č. 50206 – stav. práce na opravě hosp. budovy	1 886 788,-
27. 11. 2009 – Dodav. fakt. č. 50207 – stav. práce na opravě hosp. budovy	214 108,-
Celkem neinvestiční náklady:	2 365 175,-
Celkem investiční náklady, viz použití investiční fondu:	383 769,59

f) Přijaté finanční dary v roce 2009

Finanční dary seniorům na kulturní a společenské účely	15 000,- Kč
Finanční dar na vzdělávání zaměstnanců	3 000,- Kč
Finanční dary na sociální služby bez stanoveného účelu	35 000,- Kč
Finanční dary účelově určené:	
- speciál.elektř. lůžko SENTIDA	57 550,- Kč
- termotablety	10 000,- Kč
- polohovací postele	25 000,- Kč

g) Přijaté věcné dary v roce 2009

Zdravotnický materiál	27 368,55 Kč
Žárovky	500,- Kč

Celkem poskytnuté dary DS Kravaře 173 418,55 Kč

V Kravařích duben 2010
Zpracoval: Maria Melecká, ředitelka