

Domov pro seniory sv. Hedviky – Kravaře, příspěvková organizace

Zpráva o činnosti 2008

1. Úvod

Program organizace pro rok 2008 byl zaměřen především na přípravu k inspekci kvality sociálních služeb, tj. společné definování podmínek a stanovení pravidel služby, které zajišťují naplňování standardů kvality sociálních služeb.

Byla stanovena nebo aktualizována tato základní pravidla:

a) Procedurální standardy

- Etický kodex zaměstnanců
- Domácí řád
- Směrnice pro nakládání s finančními prostředky uživatelů služby
- Pravidla pro přidělení jednolůžkového pokoje
- Ochrana práv uživatelů
- Střet zájmů
- Pravidla pro přijímání darů
- Pravidla pro použití opatření omezujících pohyb
- Způsob jednání se zájemcem o službu
- Smlouva o poskytování služby
- Individuální plánování služby
- Pravidla pro vedení dokumentace
- Pravidla pro podávání stížností a připomínek
- Nouzové a havarijní situace

b) Personální standardy

- Organizační řád
- Organizační struktura
- Pracovní řád
- Popisy pracovní činnosti pracovníků sociálních služeb ve výchovné péči
- Plán vzdělávání
- Plán porad
- Kontrolní činnost
- Pravidla pro působení osob, které nejsou v pracovně-právním vztahu
- Hospodaření s prostředky fondu kulturních a sociálních potřeb

2. Kvalita služby

- a) **Personální zajištění služby** – k 1. 7. 2008 došlo k organizační změně snížení počtu zdravotnických pracovníků o 1 a navýšení počtu pracovníků sociálních služeb v přímé obslužné péči. Podle organizační struktury činil k 5. 1. 2009 tento počet v přepočteném stavu 10,35 a dva zaměstnanci na základě dohody o pracovní činnosti s celkovým úvazkem 0,5. Mohlo tak dojít k posílení personálu ve službě odpoledne - (od 14,30 hod do 20,00 hod 2 pečovatelky + 1 všeobecná sestra) a v sobotu a neděli

(od 6,00 hod do 13,00 hod 3 pečovatelky + 1 všeobecná sestra, od 14,30 jako v jiné dny). V pondělí až pátek od 6,00 hod do 13,00 hod jsou ve službě nejméně 4 pečovatelky + 1 všeobecná sestra + 2 pracovnice výchovné péče, které pracují do 15,30 nebo 16,00 hod. Ranní směny jsou posilovány podle možností a vzniklých potřeb, např. převlékání postelí. Byly zavedeny sobotní dopolední aktivizační a volnočasové programy v cyklu 2 soboty program, 1 sobota volná, tyto zajišťují pracovnice výchovné péče.

- b) **Provozně – technické podmínky zajištění služby** – byl pořízen elektrický zvedák Maxi Move a sprchovací křeslo CAREENDO od fy. Arjo, 10 pečovatelských polohovacích postelí s elektrickým zdvihem s antidekubitními matracemi, 2 invalidní vozíky, 2 sprchovací židle, 2 seniorské židle s kolečky, 2 vozíky pro osobní hygienu u postele pro imobilní uživatele, drobné rehabilitační a polohovací pomůcky.
- c) **Ošetrovatelská péče** – uvědomujeme si, že prioritou každého uživatele služby je jeho zdraví. Všeobecná sestra na ranní směně provádí denní visitaci během, které zjišťuje aktuální potřeby uživatelů. Pod vedením a na základě doporučení lékaře zajišťuje odborná lékařská vyšetření, ke kterým je uživateli podle potřeby většinou zajištěn doprovod pečovatelky. Organizace se dále zabývala zkvalitňováním ošetrovatelské péče.
- d) **Léčebná rehabilitace** – nácvik soběstačnosti, chůze, ergoterapeutická cvičení probíhají podle potřeb uživatelů a možností organizace. Je využívána vybavená místnost pro rehabilitaci, organizace zajišťuje solux, magnetoterapii. Tyto služby zajišťovaly všeobecné sestry, kvalifikovaný ergoterapeut (dohoda o pracovní činnosti úvazkem 5 hodin týdně) a pod odborným dohledem i pracovníci v sociálních službách.
- e) **Aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti** byly organizačně zajišťovány 2 pracovnicemi pro výchovnou péči. Kromě denní nabídky společných sociálně-terapeutických činností, organizace uskutečnila řadu společenských akcí, z nichž některé byly také zaměřeny na spolupráci s veřejností. Aktivizační činnosti se přizpůsobovaly možnostem a potřebám uživatelů (k 31. 12. 2008 11 uživatelů ve stupni IV. závislosti na pomoci jiné osoby), tj. stále větší důraz je nutno klást na individuální přístup, návštěvy na pokoji, individuální procházky a posezení venku. Na individuální aktivizaci a sociálně-terapeutických činnostech se podíleli i pracovníci v přímé péči.
- f) **Stravování** – Strava byla dále zajišťována dodavatelským způsobem fy. Möbius. Tento způsob je ekonomicky efektivní, ale má i slabé stránky (zajištění teploty stravy, negativní vliv přepravy na kvalitu jídla, rozsah možnosti volby stravy). Je určena všeobecná sestra, která zodpovídá za nutriční péči, tj. především sestavení jídelníčku s přihlédnutím k potřebám a požadavkům uživatelů služby. Byla zavedena další možnost II. volby stravy v případě, kdy je hlavním jídlem špenát, ryby nebo sladké jídlo, dále je zajišťována volba přílohy v případě rýže nebo těstovin. Bylo zadáno posouzení nutriční hodnoty stravy kvalifikovaným externím nutričním terapeutem.
- g) **Spolupráce s veřejností** – Organizace si udržela dobrý standard spolupráce s veřejností, který je příkladem její dobré praxe – Velikonoční zábava ve farním sále a spolupráce při Vinobraní, Malá Univerzita III. věku – setkávání se zajímavými osobnostmi a získávání nových poznatků, návštěva kulturních akcí města, vycházky a výlety ve městě, výlet autobusem v regionu, Zahradní slavnost pro veřejnost spojená s Dnem otevřených dveří, posezení s příznivci a dobrovolníky.

3. Vzdělávání

- a) Organizace splnila k 31. 12. 2008 podmínku zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, tj. do 2 let od účinnosti zákona si doplnili požadovanou kvalifikaci 2 zaměstnanci, kteří tuto podmínku nespĺňovali.
- b) Bylo uskutečněno jedno podpůrné supervizní setkání zaměstnanců v přímé a výchovné péči s externím supervizorem. Zadání – rozbor potřeb týmu, podpora a spolupráce, prevence syndromu vyhoření – identifikace oblastí stresu a jeho zvládnání.
- c) Podle zavedené praxe připravili zaměstnanci profese všeobecná sestra interní semináře akreditované Českou asociací sester, další interní semináře připravené zaměstnanci byly zaměřeny na syndrom vyhoření, paliativní péči, komunikaci s klienty se specifickými potřebami, práva lidí s mentálním postižením.
- d) Externí semináře byly zaměřeny především na oblast naplňování standardů kvality sociálních služeb, zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, personální práce, ekonomických a účetních norem. Zaměstnanci v přímé péči absolvovali především semináře se zaměřením na individuální plánování, ochranu práv a zdravotní péči.
- e) V rámci členství organizace v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR se zástupci organizace zúčastnili odborných konferencí: Zdravotní péče v pobytových zařízeních a specifika péče o osoby s demencí, Restriktivní opatření v zařízeních sociální péče, Individuální plánování služby.

4. Ekonomika – zdroje financování

- a) **Vlastní příjmy celkem činily 7 802 tis. Kč** z toho:
 - příjmy z příspěvků na péči 3.276 tis. Kč
 - tržby za ubytování a stravu 3.944 tis. Kč
 - doplatky rodinných příslušníků u uživatelů, jejichž příjmy nestačí na plnou úhradu 177 tis. Kč
 - tržby za zdravotní výkony 367 tis. Kč (k 1. 11. 2008 byly uzavřeny další smlouvy se zdravotními pojišťovnami HZP a RBP)
 - tržby z fakultativních služeb 12 tis. Kč
 - tržby z hospodářské činnosti 24 tis. Kč
- b) **Příspěvky a dotace na provoz činily 3.468 tis. Kč** z toho:
 - dotace ze státního rozpočtu 2.723 tis. Kč
 - dotace zřizovatele 718 tis. Kč
 - dotace Úřadu práce 27 tis. Kč
- c) **Přijaté dary**
 - finanční dary činily celkem 64 500,- Kč
 - Věcné dary a provedené práce darem celkem 51.394,- Kč (zdravotnický materiál, žárovky, sádrokartónový obklad sloupku pro umístění Kříže, obklad podlahy ve skladu materiálu)

5. Opravy, vybavení, kultura prostředí

- a) **Opravy**
 - malování prostor III., II. a I. NP
 - výměna vadných ventilátorů
 - výměna bojleru na ohřev teplé vody

- oprava vadného stykače u motorgenerátoru

b) Vybavení

- kromě pořízení vybavení k přímé a rehabilitační péči viz odst. 2. b), byla pořízena sestava skříňového a sedacího nábytku do společenské místnosti a židle do kanceláře ředitelky, byl vyměněn jeden PC.

c) Kultura prostředí

Organizace si udržela dobře nastavený standard kultury prostředí, dobrým příkladem praxe je péče o pokojové rostliny

S výhledem do roku 2009 byla zpracována studie, která řeší:

- opravu prádelenského provozu v souladu s hygienickými požadavky podle výsledku kontrol krajské hygienické stanice
- architektonické zhodnocení vedlejší hospodářské budovy
- vybudování zastřešeného venkovního posezení pro uživatele
- vybudování oploceného přístřesku na kola pro zaměstnance i uživatele

6. Propagace

Organizace si udržela nastavený standard způsobu informování o službě

- pravidelná prezentace v místním periodiku Besedník
- aktualizace webových stránek
- výroční zpráva
- byl vydán informační leták
- 14. 6. 2008 byl uspořádán Den otevřených dveří pro veřejnost spojený se Zahradní slavností.

V Kravařích dne 18. 5. 2009

Zpracoval: Maria Melecká, ředitelka