

Domácí řád – stručně

1. Naše poslání:

- Chceme, abyste u nás mohli prožít klidné a důstojné stáří.
- Zajistíme Vám Vaše denní potřeby.
- Chceme, abyste mohli být co nejvíce soběstační.
- Chceme, abyste zůstali co nejvíce v kontaktu se svými blízkými.
- Chceme se o Vás dobře postarat až do konce Vašeho života.

2. Domácím řádem se řídí všichni, kdo u nás bydlí nebo pracují, ale i Ti kdo nás navštěvují.

3. Základní služby, které hradíte ze svého příjmu (důchodu):

- ubytování
- úklid
- praní, žehlení, drobné opravy prádla
- celodenní strava

D ů l e ž í t é !

- ☺ Ke svému pokoji i skříňce můžete dostat vlastní klíče.
- ☺ Každý pokoj je vybaven zvonkem k přivolání pečovatele.
- ☺ Každý pokoj je vybaven přívodem satelitní antény a přívodem na samostatnou telefonní linku.
- ☺ K dispozici Vám jsou všechny ostatní společné prostory domova.
- ☺ Podávání stravy Vám zajistíme podle Vašeho přání ve společné jídelně nebo na pokoji, strava se podává v době:

Snídaně	8,00 hod	-	8,45 hod
Oběd	11,45 hod	-	13,00 hod
Večeře	17,00 hod	-	18,00 hod
- ☺ Samostatně si můžete vyprat pouze ručně drobné prádlo, které můžete sušit v sušárně u paní pradleny nebo na zahradě.
- ☺ Není dovoleno sušit prádlo na radiátorech!
- ☺ Když půjdete domů na návštěvu, stravu si můžete odhlásit.

Co si můžete přinést z domu na svůj pokoj?

- ☺ Televizor, rádio, osobní pomůcky např. invalidní vozík, drobné věci jako obrazy, památky, květiny.
- ☺ Nábytek jako křeslo pouze na jednolůžkový pokoj nebo se spolubydlícího.

Za co Vám nemůžeme ručit?

- Za škodu nebo ztrátu Vašich osobních věcí a cenností.

D o p o r u č e n í !

- ☺ Vybavte si svůj pokoj tak, aby Vám co nejvíce připomínal Váš domov.
- ☺ Cenné věci a větší peníze si u nás uložte.
- ☺ Pro bezpečný provoz si zajistěte, nebo požádejte o periodickou prohlídku Vašich elektrických spotřebičů – televizor, varná konvice, holicí strojek apod.

4. Další poskytované služby, které si hradíte ze svého příspěvku na péči nebo fakultativně:

- pomoc s oblékáním, péče o lůžko, podávání stravy, dodržování pitného režimu, pomoc s úklidem osobních věcí, podávání léku, převazy, podle potřeby doprovod k lékaři, pomoc při chůzi nebo pohybu na vozíku, pomoc při změně polohy na lůžku
- pomoc na toaletě, denní hygiena, koupání, pomoc při péči o ústa, vlasy, nehty, holení
- doprovod při procházce, návštěva restaurace, návštěva hřbitova, kostela, zajištění různých návštěv a programů v domově,
- společné rehabilitační cvičení, pomoc při nácviu dovedností, nácvik dovedností při ručních pracích, vaření, pečení, samostatné cvičení a posilování
- četba tisku, společné besedy, trénování paměti, společenské hry, muzikoterapie, společenské akce, duchovní podpora – mše svaté, společné modlitby

- pomoc při správě Vašich peněz, vyřízení příspěvku na péči, vyřízení výplatu důchodu u nás v domově, zajištění nutných nákupů apod.

D ů l e ž i t é !

- ☺ Péči o Vás zajišťují pečovatelky.
- ☺ Pomoc v nemoci a uzdravování Vám zajišťuje zdravotní sestra.
- ☺ Při nástupu máte určeného svého klíčového pracovníka – „Vaši sestřičku - pečovatelku“, která Vám bude co nejvíce nablízku, bude se s Vámi domlouvat, jak se máme o Vás starat, bude to zaznamenávat a důležité věci řekne ostatním, kteří se o Vás také budou starat.
- ☺ Máte právo na změnu „Vaší sestřičky - pečovatelky“.
- ☺ Máte právo na ochranu svého soukromí a osobních údajů o Vás.
- ☺ Máte právo vědět, jakou dokumentaci o Vás vedeme.
- ☺ Máte právo vědět, jaké léky užíváte.
- ☺ Máte právo podat stížnost, když Vás něco trápí, když jste s něčím nespokojeni.
- ☺ Každý zaměstnanec se Vám představí svým jménem a nosí vizitku.
- ☺ Všech akcí se účastníte dobrovolně, do ničeho Vás nemůžeme nutit.
- ☺ Vítejte Vaše nápady a připomínky.

Co Vám nemůžeme zajistit?

- Dovoz a doprovod k jinému lékaři, v případě, že nevyužijete služeb našeho.
- Odpovídající péči, v případě, kdy nám nepředáte Vaši zdravotní dokumentaci.

5. Co si hradíte ze svého kapesného:

- používání vlastního televizoru, varné konvice nebo ledničky
- služby pedikérské a kadeřnické
- služby masérské
- služby použití našeho telefonu
- použití kopírky, zhotovení fotografie, tisk jídelníčku a jiné
- věci Vaší osobní potřeby – toaletní a hygienické potřeby, doplatky léků, opravy Vašich ortopedických pomůcek, revize Vašich elektrospotřebičů, jiný nákup.

6. Jednání o službě

Co je třeba udělat, když se zajímáte o naše služby?

- ☺ Navštívit náš domov, kde Vám umožníme prohlídku.
- ☺ Zvážit, co od nás potřebujete.
- ☺ Nebát se zeptat na všechno, čemu nerozumíte, co nevíte.
- ☺ Vyplnit Žádost a doložit lékařskou zprávou.

Jaký je postup před nástupem?

- ☺ Dostanete písemné oznámení o zařazení do pořadníku.
- ☺ V případě možnosti nástupu Vám dáme vědět a znovu budeme spolu jednat.

D ů l e ž i t é !

- ☺ Nastoupit můžete až po projednání a uzavření smlouvy.

7. Nástup do domova

D ů l e ž i t é !

- ☺ Nebojte se požádat o vše, co nedokážete sami zvládnout a v čem potřebujete naši pomoc.
- ☺ Důvěřujte nám!
- ☺ Veškeré Vaše osobní prádlo si nechte označit, aby nemohlo dojít k záměně nebo ztrátě.
- ☺ Nezapomeňte si svůj pokoj vybavit drobnostmi, které Vám jsou milé.

8. Základní zásady dobrého soužití

Důležité!

☺ Žijte tak, abyste vždy chránili sebe, také své spolubydlící a dobré jméno domova, kde bydlíte.

☺ Ke svým spolubydlícím se chovejte tak, jak byste chtěli, aby se oni chovali k Vám.

☺ Vaše požadavky na nás by měly být přiměřené tomu, co jsme si domluvili a co je v našich možnostech.

☺ Budte dobrými hospodáři. S majetkem domova nakládejte, jako by Vám patřil.

☺ Udržujte čistotu a pořádek.

• Nedovolíme, abyste svým chováním a jednáním porušovali práva ostatních.

• Škodu, kterou způsobíte Vaším zaviněním, jste povinni zaplatit.

9. Ostatní

Důležité!

☺ Náš domov je Vašim návštěvám otevřený po celý den.

☺ Svoji návštěvou byste neměli omezovat své spolubydlící.

10. Ukončení pobytu

Důležité!

☺ Kdykoliv můžete naše služby vypovědět.

• V případě, že závažným způsobem porušíte naše dohodnuté podmínky nebo domácí řád, můžeme Vám služby vypovědět i my.

Maria Melecká
ředitelka

V Kravařích 1. 2. 2010