

## Výroční zpráva 2005

### Výběr

#### Úvod

Naše služba je tu především pro občany seniory, kteří dosáhli důchodového věku a z různých důvodů potřebují naši pomoc a podporu.

Poskytovat kvalitní službu je cílem každého dobrého poskytovatele. Také je však pravdou, že cesta ke kvalitní službě nikdy nekončí.

Ukončením rozsáhlé rekonstrukce našeho zařízení v závěru roku 2004, které znamená především zvýšení kvality prostředí poskytované služby, se nám rokem 2005 otevřela cesta ke kvalitě především z hlediska rozvíjení zásadních principů dobré služby sociální péče seniorům a tím je potřeba kvalitní ošetrovatelská péče, otevřenost, respektování lidských práv, zajištění pocitu bezpečí a jistoty, ochrana soukromí a individuality každého člověka, přiblížení životu v domácím prostředí, spolupráce s rodinou nebo s veřejností.

Poděkování patří všem, kdo v uplynulém roce byť jen malý okamžik a zdánlivě jen malou měrou měli podíl na vytváření rodinné a přátelské atmosféry v našem domově.

Bc. Maria Melecká, ředitelka

#### Využití kapacity:

Průměrný počet obyvatel (uživatelů):	43,20
Z toho na přechodný pobyt:	0,33
Počet obyvatel (uživatelů) k 31. 12. 2004:	42
V průběhu roku	
přijatí:	30
propuštění:	9
zemřelí:	19
Počet obyvatel (uživatelů) k 31. 12. 2005:	44
Z toho občané města Kravaře:	18
Průměrný věk obyvatel (uživatelů):	77,6

## **Komplexní služby v organizaci zajišťovalo (průměrný přepočtený počet) celkem 23,4 zaměstnanců z toho:**

● přímá obslužná činnost – pracovníci sociální péče	7,5
● základní výchovná činnost	1
● sociální pracovník	0,5
● všeobecné sestry	6
● hospodářsko-správní zaměstnanci	2,3
● úklid, praní prádla, výdej stravy, údržba	6,1

z toho:

● v nepřetržitém provozu	13,5
● na ranní směně v pondělí – neděli, tj. 7 dnů v týdnu	4,1

## **Zpráva o činnosti**

### **1. Kvalita služeb**

#### **1.1. Ošetrovatelská péče**

- Byly aktualizovány popisy pracovních činností všech zaměstnanců pečovatelského úseku.
- Byly aktualizovány harmonogramy práce pečovatelského úseku.
- Byly stanoveny vybrané standardy ošetrovatelské péče.
- Nepodařilo se získat rehabilitačního pracovníka na částečný úvazek maximálně 6 hod týdně.

#### **1.2. Sociální péče**

- S cílem zjištění očekávání budoucího uživatele služby a možnosti poskytnutí potřebné péče bylo zahájeno provádění šetření přímo u uživatelů o umístění před nástupem sociální pracovnící a všeobecnou sestrou.
- Podle možnosti zájemce probíhají další jednání o poskytování služby přímo v zařízení spojené s prohlídkou zařízení a nabídkou konkrétního pokoje.
- Byly zahájeny práce na zavádění standardů kvality služeb, byl přizván odborný konzultant Mgr. Martin Haicl – inspektor kvality sociálních služeb.

#### **1.3. Výchovná péče**

- Uživatelům jsou nabízeny pravidelné denní, týdenní a měsíční programy s cílem co nejvíce přiblížit jejich život v našem zařízení životu jejich vrstevníků, s cílem podpory jejich soběstačnosti, s cílem smysluplného trávení volného času.
- Klademe důraz na aktivity umožňující kontakt s nejbližším okolím. V zařízení se podařilo zahájit další vzdělávání formou Malé univerzity III. věku, na které se uživatelé mohou setkat i s ostatními návštěvníky a různými přednášejícími. Uskutečnil se společný výlet s Klubem důchodců Kravaře do Lázní Klimkovice. Velmi zdařilá byla Zahradní slavnost spojená s dnem otevřených dveří, na které uživatelé především ocenili možnost společného posezení se svojí rodinou, známými i ostatními návštěvníky.
- Klademe důraz na duchovní podporu. Uživatelé mají možnost zúčastnit se pravidelných mší svatých, duchovních pobožností nebo společných modliteb. Podle přání a potřeb uživatele klademe důraz na podporu v duchovních otázkách člověka v závěru života.

## **1. Ekonomika a řízení**

- S každým novým zájemcem o naše služby bylo jednáno o možnosti dofinancování neinvestičních nákladů organizace a byly uzavírány smlouvy schválené Radou města na základě udělené plné moci. Výjimky týkající se občanů města Kravaře byly předkládány k projednání Radě města. Závazky vyplývající z uzavřených smluv jsou zatím plněny. V jednom případě se podařilo zajistit dofinancování neinvestičních nákladů formou sponzorské smlouvy.
- Byl stanoven plán kontrolní činnosti organizace.
- Byl stanoven vnitřní kontrolní finanční řád organizace.
- Byly revidovány platné vnitřní organizační účetní směrnice organizace.
- Bylo osloveno celkem 28 subjektů ve věci možného sponzorování s nabídkou protislužby – uvedení sponzora na prezentačních stránkách a informačním letáku zařízení.

## **2. Vzdělávání**

- Celkem 9x se uskutečnil pravidelný seminář pečovatelského úseku podle předem stanoveného plánu, zadaná témata zpracovávali určení zaměstnanci a předkládali ke konzultaci.
- Podle potřeb a možností zařízení byli prioritně zaměstnanci pečovatelského úseku vysíláni na odborná školení s tématy: ošetřovatelská dokumentace, rehabilitační ošetřovatelství, ošetřovatelský proces a podmínky jeho realizace, komunikace sestra-klient, hygiena a epidemiologie, řešení krizových situací, zavádění standardů kvality.
- V rámci rozšíření informací v problematice péče o seniory se vystřídalo celkem 8 zaměstnanců na Gerontologických dnech v Ostravě.
- V organizaci se uskutečnil seminář pro všechny zaměstnance téma: I. Pomoc.
- V organizaci se uskutečnil seminář pro všechny zaměstnance pečovatelského úseku, téma: inkontinence.
- Vedoucí sociálně-zdravotního úseku se účastnila pravidelných porad vedoucích pracovníků (vrchních sester) zařízení typu DD v MSK, dne 2. 10. 2005 se uskutečnilo regionální jednání v našem zařízení
- 2. 11. 2005 se uskutečnilo společné jednání ředitelů a vedoucích sociálně-zdravotnických úseků zařízení typu DD v MSK spojené se seminářem na téma: vedení týmu.
- Organizace se stal členem Asociace ústavů sociální péče s cílem získávání nových poznatků a zkušeností v problematice péče o seniory.

## **3. Opravy**

- Dodavatelsky byla provedena oprava – vyrovnání vychýleného plotu z ul. Mlýnská, nátěr provedl údržbář zařízení.
- Dodavatelsky byly vymalovány prostory prádelenského provozu.
- Dodavatelsky byla provedena oprava vstupu a schodiště do kotelny.
- Dodavatelsky byla provedena oprava asfaltového povrchu přístupové komunikace z ul. Mlýnská.

#### 4. Zlepšení kultury prostředí

- S cílem vytvoření příjemného domácího prostředí byli do práce na výzdobě interiéru domova zapojováni všichni zaměstnanci i někteří klienti.
- Společným úsilím zaměstnanců i některých klientů jsme alespoň částečně využívali zahrady k běžným potřebám domácnosti jako je osázení bylinkami pro potřeby přízdoby a dochucení jídel, sušinami pro potřeby výzdoby, květinami k řezu a výzdobě domova.
- Podařilo se motivovat klienty k využívání krásného prostředí terasy s výhledem do parku, s oblibou se setkala především ranní společné cvičení a besedy na terase.
- Dodavatelsky byly osázeny břehy v blízkosti budovy – část severní a část západní z ulice Alejní.

#### 5. Propagace

- Byl zpracován nový návrh prezentace zařízení na webových stránkách Města Kravaře, tento předložený návrh byl realizován a je podle předloh zařízení pravidelně aktualizován pracovníky odd. informatiky MěÚ Kravaře.
- Zařízení pravidelně prezentovalo svoji činnost v periodiku Města Kravaře Besedník, dále na stránkách informačního centra ve městě.
- Dne 4. 6. 2005 se v rámci zahradní slavnosti pro klienty i veřejnost pořádané zařízením uskutečnil Den otevřených dveří.
- Pro potřeby propagace a informace byl v závěru roku vydán informační leták.

#### 6. Spolupráce s veřejností

- Jako důležitý nástroj přiblížení života v našem zařízení životu vrstevníků v domácnosti považujeme co největší otevřenost všem návštěvníkům. Podařilo se navázat dobrou spoluprací s klubem důchodců.
- Velmi zdařilá byla společná setkání seniorů, ale i osob každého věku při přednáškách v rámci pořádané Malé univerzity III. věku.
- Zařízení se dále zaměřuje na setkávání nejmladší generace a seniorů , ve spolupráci se všemi školskými zařízeními ve městě se uskutečnily pravidelné měsíční návštěvy dětí z jednotlivých škol i Domu dětí.

## Finanční hospodaření

### Neinvestiční příjmy v Kč podle roční uzávěrky 2005

<b>Vlastní příjmy</b>	
Tržby	3 261 088
Zúčtování fondů – sponzorské dary	16 893
Ostatní výnosy	48 209
<b>Dotace</b>	
Dotace krajský úřad	3 005 325
Dotace zřizovatel – Město Kravaře	1 650 675
Dotace úřad práce	48 000
<b>Neinvestiční příjmy celkem</b>	<b>8 055 146</b>

Komentář: příjmy z darů Kč 16 893,-byly použity na nákup přesouvadla - pomůcka pro přesun např. z postele na vozík, televizoru a DVD.

### Neinvestiční výdaje v Kč podle roční uzávěrky 2005

<b>Provozní náklady</b>	
Materiál	334 388
Energie	525 085
Opravy	154 911
Cestovné	3 261
Náklady na reprezentaci	555
Služby	1 579 631
<b>Osobní náklady</b>	
Mzdy	3 924 648
Zákonné sociální pojištění	1 354 124
Zákonné sociální náklady	92 216
<b>Ostatní náklady</b>	<b>16 131</b>
<b>Odpisy</b>	<b>34 363</b>
<b>Daň z příjmu</b>	<b>35 560</b>
<b>Neinvestiční výdaje celkem</b>	<b>8 054 873</b>
Hospodářský výsledek	273

Komentář: průměrný náklad na uživatele a měsíc za rok 2005 činí v přepočtu na průměrné využití kapacity Kč 15 538,-.

### Majetek a závazky v Kč podle roční uzávěrky 2005

<b>AKTIVA</b>	<b>7 591 161</b>
<b>Stálá aktiva</b>	<b>5 385 399</b>
Dlouhodobý hmotný majetek	16 435 713
Oprávkky k DHM	-11 050 314
<b>Oběžná aktiva</b>	<b>2 205 762</b>
Zásoby	106 823
Pohledávky	214 093
Krátkodobý finanční majetek.	1 881 474
Přechodné účty aktivní	3 372

<b>PASIVA</b>	<b>7 591 161</b>
<b><i>Vlastní zdroje</i></b>	<b>6 687 521</b>
Majetkové fondy organizace	5 487 089
Fond odměn	122 315
Fond kult. a sociál.potřeb	10 479
Fond rezervní	935 887
Fond reprodukce majetku	107 556
Kulturní fond klientů	23 922
Výsledek hospodaření	273
<b><i>Cizí zdroje</i></b>	<b>903 640</b>
Krátkodobé závazky	720 855
Přechodné účty pasivní	182 785

Komentář:

Příjem rezervního fondu z darů na provoz činil v roce 2005 Kč 198 100,- .

Krátkodobé závazky: jedná se o závazky vyplývající z běžného provozu a závazky z uložených depozitních prostředků uživatelů.

Přijaté příspěvky na dofinancování neinvestičních nákladů za rok 2005 byly odvedeny zřizovateli v celkové výši 303 250,- Kč.

**Závěrem lze konstatovat, že organizaci se v daném roce podařilo splnit úkoly a cíle, které si stanovila.**